



# Hållbarhetsrapport 2018

Tillsammans gör vi skillnad



Holmgrens Bil

# Innehållsförteckning

<b>Om rapporten</b>	<b>3</b>
Året i korthet	3
<b>1. Ord från CEO</b>	<b>4</b>
<b>2. Vår verksamhet</b>	<b>6</b>
Våra varumärken - Försäljning och service	6
Våra varumärken - Service	6
Våra orter	6
Organisationsträd	7
Vår värdegrund	8
Vår värdekedja	8
Styrning av hållbarhetsarbetet	9
<b>3. Våra prioriterade hållbarhetsområden</b>	<b>10</b>
<b>4. På vår arbetsplats</b>	<b>11</b>
Jämställdhet och mångfald	11
En hälsosam och säker arbetsmiljö	13
Fortsättning säker arbetsmiljö	14
Aktivt miljöarbete	15
Klimat och energi	15
Kemikalier och farliga substanser	17
Avfall	18
<b>5. När vi gör affärer</b>	<b>19</b>
Vår leverantörskedja	19
Miljövänliga alternativ	20
Motverkande av korruption	21
Ansvarsfull informationshantering	21
<b>6. Vårt samhällsengagemang</b>	<b>22</b>

# Om rapporten

Det här är Holmgrens Bils andra årliga hållbarhetsrapport. Rapporten beskriver verksamhetens påverkan, styrning och åtaganden inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrruption.

Rapporteringen avser perioden 2018-01-01 till 2018-12-31 och omfattar Holmgrens Bil AB inklusive dotterbolag, om inget annat anges. Rapporteringen omfattar även miljödata för Bilhuset Nr 1 i Helsingborg AB, som är ett dotterbolag till Holmgren Group AB. Anledningen till det är att Bilhuset Nr 1 i Helsingborg ABs verksamhet drivs av Holmgrens Bil AB. Data från Bilexpo i Örebro AB och Proauto anläggningar i Linköping, Norrköping och Nyköping redovisas i den här rapporten för första gången.

All HR data är beräknad per anställd och samtliga beräkningar gällande växthusgasutsläpp och energianvändning är baserade på GHG-protokollet. Miljödata har tillhandahållits av våra leverantörer.

Kontaktperson för frågor angående hållbarhetsrapporten och dess innehåll är Annika Duvek.

**[Annika.duvek@holmgrensbil.se](mailto:Annika.duvek@holmgrensbil.se)**

## Året i korthet

2018 har varit ett händelserikt år där vi börjar se effekten av tidigare satsningar och investeringar. Kundcentret och ett flertal innovationer har bidragit till ökad effektivitet. I början av året infördes en ny organisationsstruktur där platschefer på varje anläggning fick mandat och ansvar för den lokala utvecklingen. Affärsstödet roll har definierats och stödjer verksamhetens systematiska arbete med hållbarhet och ett tydligt miljötank. Bonus malus lagstiftningen påverkade

försäljningsresultat och intresset för miljöbilar. I början av året förvärvades Proauto Group AB. Under året avvecklades ett antal anläggningar i Göteborg. I slutet av året förvärvades fritidsverksamheten Kabe Adria och miljöverksamheten Green Motion. Dem sist nämnda är inte inräknade i årets rapport. Hållbarhetsarbete har utvecklats under året och har handlat om bland annat styrning med fokus på ledarskap utifrån våra kärnvärden; Glädje, Respekt, Ansvar och Sparsamhet.

# 1. Ord från CEO

*"Året har varit händelserikt där vi börjar se effekterna av våra innovationer och investeringar på ett sätt som visar tydligt att tillsammans gör vi skillnad."*

Läs mer på nästa sida >

” Holmgrens Bil och bilbranschen befinner sig i en transformation där verksamheten, bilmodeller och människors beteende förändras. Med laganda och gemensamma krafter uppnår vi verksamhetsmål och resultat, samt främjar hållbarhetsområden.”

– Göran Strandberg, VD, Holmgrens Bil

Under 2018 har vi fortsatt utveckla ett omfattande hållbarhetsarbete med fokus på styrning, strategi och transparent redovisning. Vi inledde året med att införa en organisationsförändring. Vi lämnade divisionsstrukturen och gav platschefer på varje anläggning tydligt mandat och ansvar för den lokala verksamhetens drift och resultat. Våra platschefer har utbildats under året inom en rad frågor från ledarskap och arbetsmiljö till ekonomisk redovisning. Vi kan konstatera efter ett år att det lokala engagemanget skapar bättre förutsättningar för prioriteringar av resurser och effektiv styrning. Med laganda och gemensamma krafter uppnår vi verksamhetsmål och resultat, samt främjar hållbarhetsområden.

Att förankra hållbarhetsfrågorna i organisationen lokalt och centralt är en del av linjearbetet där en involverad ledningsgrupp har en betydande roll. Under året har platschefer varit närvarande och styrt anläggningens utveckling. Det har bidragit till strategiska diskussioner i ledningsgruppen, som i sin tur resulterar i prioriteringar av hållbarhetsområden. En prioritering som ämnar möjliggöra för verksamheten att i största möjliga mån minska sin negativa påverkan, öka sin positiva påverkan samt ta vara på affärsmöjligheterna.

Vi är övertygade om att ett genomgående och strategiskt hållbarhetsarbete resulterar i minimering av risker, ökad lönsamhet och stärker vår verksamhet. Holmgrens Bil befinner sig mitt i en spännande resa och jag är stolt över att få vara en del av den. En resa som endast är möjlig tack vare det ansvarstagande och engagemang som medarbetarna fyller verksamheten med varje dag.

**Tillsammans gör vi skillnad!**

# 2. Vår verksamhet

Holmgrens Bil, som är ett helägt dotterbolag till Holmgrens Group, är en av Sveriges största privata bilhandlare med snart 60 år i branschen. Totalt arbetar 750 medarbetare fördelade på 27 anläggningar i Blekinge, Halland, Småland, Skåne, Västra Götaland och Örebro. Holmgrens Bil erbjuder bilar av ett flertal olika varumärken, service samt tilläggstjänster som exempelvis försäkring och finansiering.

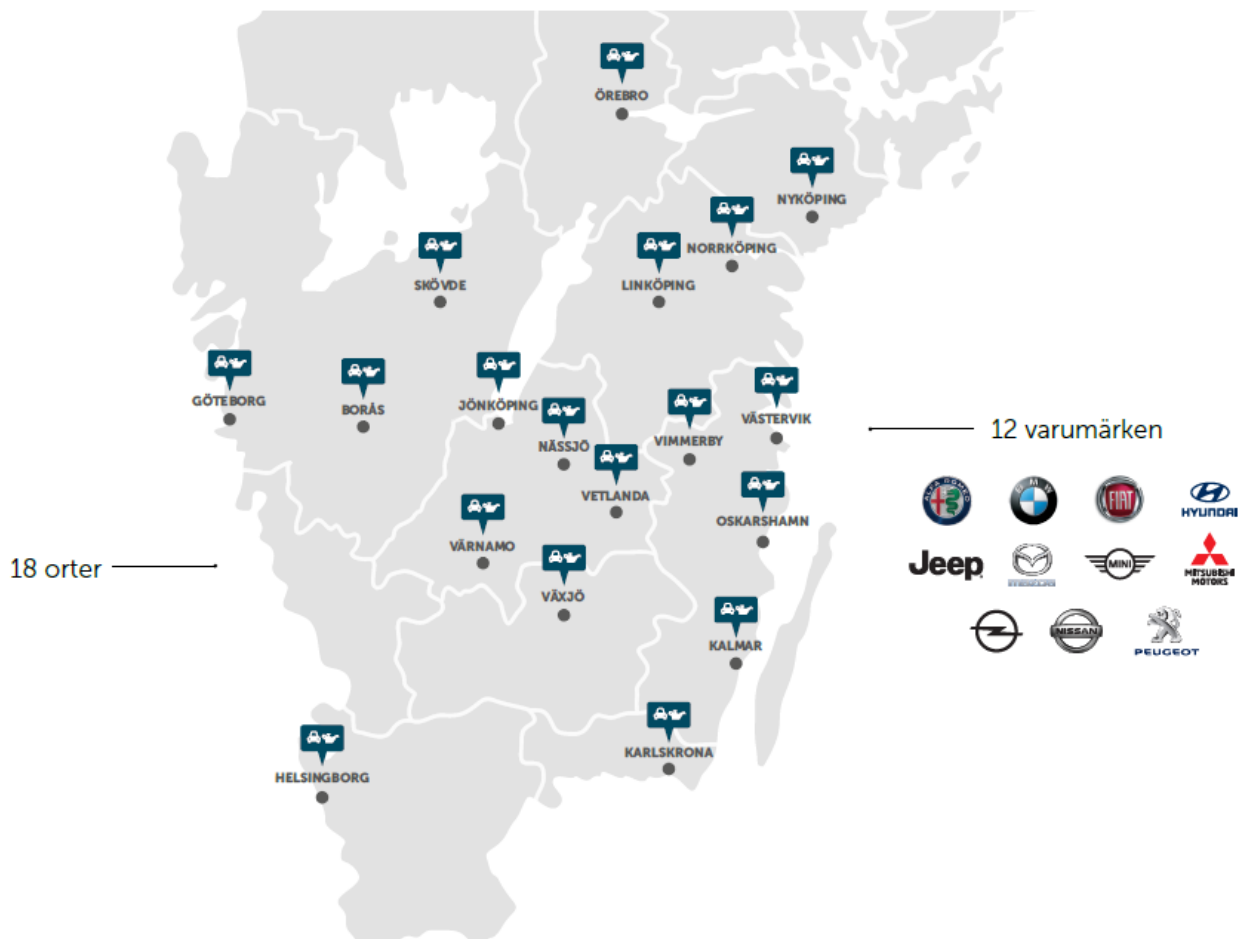
## Våra varumärken - Försäljning och service



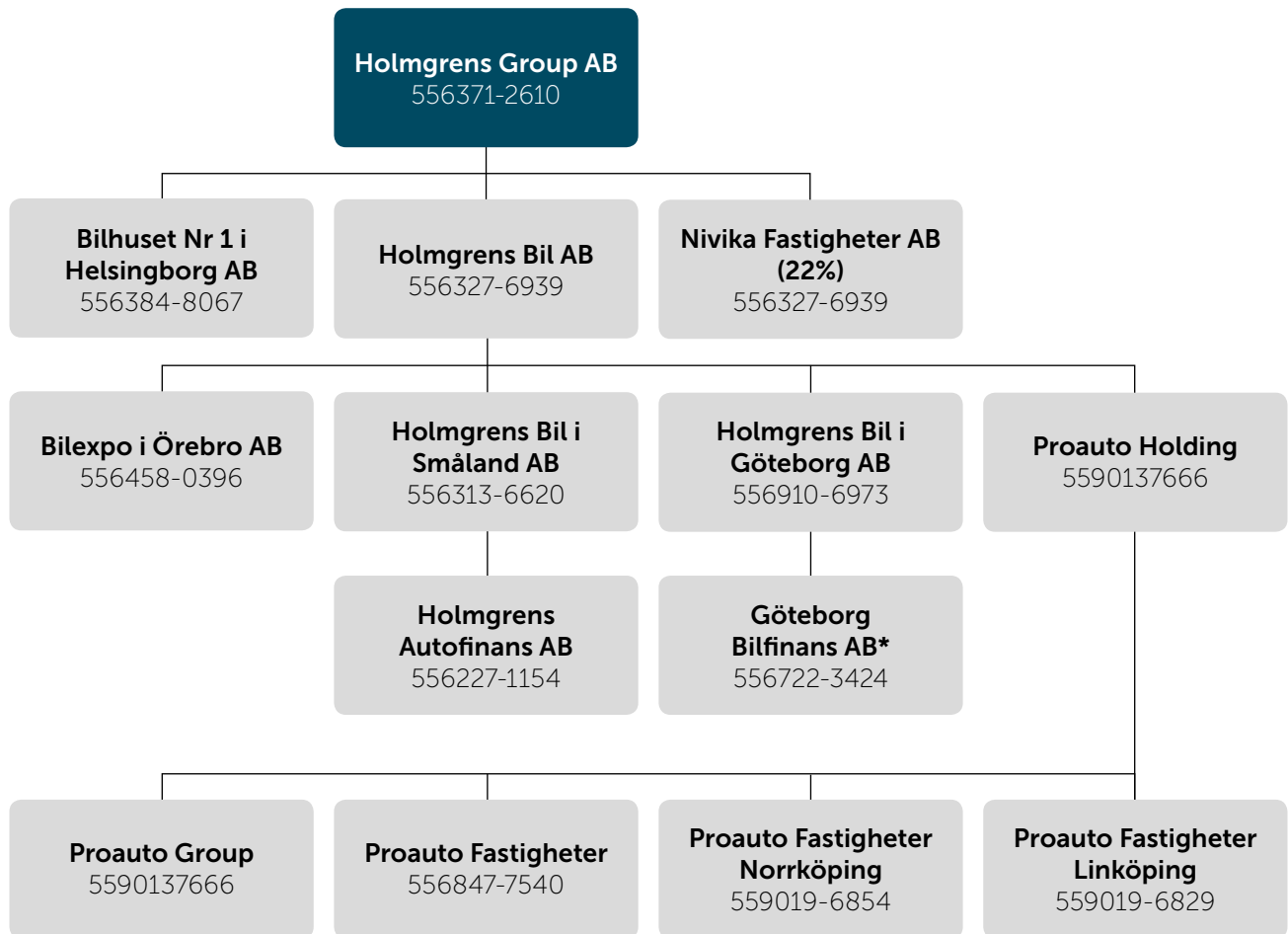
## Våra varumärken - Service



## Våra orter



# Organisationsträd



\* Vilande bolag

# Vår värdegrund

Holmgrens Bils verksamhet och vision genomsyras av varumärkeslöftet Vi Bryr Oss, som innehåller de gemensamma kärnvärdena respekt, ansvar, glädje och sparsamhet. Kärnvärden som är naturliga vägledare i vårt hållbarhetsarbete.

## Glädje

Hos oss skapar vi positiv energi. Hos oss är glädje grunden och den energi som skapar förutsättningar för oss att utveckla företaget och oss själva. Vi delar med oss. Vi uppmuntrar och ser det positiva. Vi skapar en trygg atmosfär där vi ställer upp för varandra och har kul på jobbet.

## Respekt

Hos oss är alla lika värda och mångfald är vår styrka. Hos oss visar vi varandra respekt genom att behandla alla med hänsyn. Vi är alla unika. Vi respekterar varandras kompetens, kunskap och erfarenhet. Hos oss är alla lika värda och ska behandlas med omtanke.

## Ansvar

Hos oss tar varje medarbetare ett stort ansvar. Hos oss visar vi förtroende för varandra och skapar utrymme för att prioritera och fokusera på rätt saker i vårt arbete utifrån vision, affärsidé och mål. Med fokus på ansvar i kombination med korta beslutsvägar driver vi företagets och vår egen utveckling framåt.

## Sparsamhet

Hos oss tar vi långsiktigt vara på våra resurser. Hos oss är sparsamhet inte snålhet. Det handlar om att långsiktigt värda vårt mänskliga och finansiella kapital. Vi arbetar ständigt med att utveckla vårt företag mot en enklare och mer hållbar vardag.

# Vår värdekedja

För att ta ansvar för verksamhetens påverkan och bedriva ett effektivt hållbarhetsarbete behöver hållbarhetsrisker i hela värdekedjan både kartläggas och adresseras. Under året har Holmgrens Bil arbetat enligt löpande analyser av riskerna inom mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrup­tion. De största identifierade riskerna finns inom följande områden: arbetsförhållanden och miljöpåverkan hos leverantörer, hälsa och säkerhet i de egna verkstäderna, växthusgasutsläpp från transporter, korrup­tion vid transaktioner av produkter och tjänster samt växthusgasutsläpp vid kundernas användning av bilarna vi säljer. Vi arbetar aktivt med att utveckla processer och ett systematiskt arbete för att minska riskerna inom de identifierade områden. Till grund för bedömningen av riskernas storlek har vi tagit hänsyn till den eventuella påverkan på verksamheten och omgivningen samt sannolikheten att risken inträffar.



# Styrning av hållbarhetsarbetet

Sedan 2017 har HR-chefen drivit verksamhetens hållbarhetsarbete. HR-chefens ansvar innefattar att driva de strategiska frågorna, sammanställa resultat och rapportera till ledningsgruppen samt följa upp arbetet. Eftersom hållbarhet är ett område som spänner över samtliga affärsområden har verksamheten även identifierat nyckelfunktioner från olika delar av organisationen som stöttar HR-chefen i att driva hållbarhetsarbetet framåt. Nyckelfunktionerna tillsammans med avdelningscheferna ansvarar för att implementera och följa upp hållbarhetsarbetet på respektive område och avdelning. Vilket innebär att minimera identifierade risker och utveckla de möjligheter som finns. Det yttersta ansvaret för hållbarhet inom Holmgrens Bil åligger ledningsgruppen.

Under året 2017 genomfördes en översyn av verksamhetens samtliga styrdokument med syfte att säkerställa att samtliga hållbarhetsområden är adresserade på ett effektivt sätt. Arbetet resulterade i uppdateringar av fem styrdokument; Arbetsmiljöpolicy, Miljöpolicy, Antikorruptionspolicy, Kommunikationspolicy och Riktlinjer för Gåvor, Belöningar och Förmåner.

Under 2018 har ytterligare styrdokument utvecklats; IT policy, sociala media policy, användarvillkor för mobila arbetsredskap, policy och rutiner för hantering av personuppgifter. Införande av GDPR har lett till översyn av samtliga rutiner och policyn. Utbildningar i samband med GDPR har också genomförts under året.

Ett introduktionsprogram har utvecklats och implementerats under 2018. Syftet med introduktionsprogram är att på ett effektivt och engagerande sätt informera medarbetare om styrdokument och policyn. Introduktionsprogrammet kräver signering från medarbetaren efter varje utförde moment. På det sättet kan vi säkerställa implementering och uppföljning av viktiga dokument.

Holmgrens Bils nya Leverantörskod ämnar säkerställa att samtliga av Holmgrens Bils leverantörer och underleverantörer, utöver att följa tillämpbar lagstiftning, god sed och praxis, även efterlever Holmgrens Bils hållbarhetsriktlinjer.

# 3. Våra prioriterade hållbarhetsområden

För att minska vår negativa och öka vår positiva påverkan på samhället i så stor mån som möjligt har vi identifierat och prioriterat de hållbarhetsområden som är mest västenliga för verksamheten. Prioriteringen utgår från våra intressenters åsikter tillsammans med verksamhetens identifierade påverkan inom områden mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion.

Våra intressenter är de som står oss nära och direkt berörs av vårt arbete. De identifierade intressentgrupperna är; medarbetare, ledning, ägare, kunder, leverantörer, general-agenter, samarbetspartners, konkurrenter, myndigheter och media. Grupperna kan komma att förändras över tid. De intressenter vi har fört en dialog med under året är ägare, ledning samt medarbetare med nyckelroller inom hållbarhetsområdet, bland annat våra huvudskyddsombud.

Dialogerna har skett i form av regelbundna avstämningar mellan vår arbetsmiljö-ansvarig och huvudskyddsombud. Vår ambition är att engagera allt fler intressenter i takt med att vi utvecklar hållbarhetsarbetet. Utöver intressentdialogerna analyserade verksamhetens påverkan på samhället med hjälp av branschanalyser.

Samtliga hållbarhetsområden är väsentliga och arbetas med löpande. Under 2018 har verksamheten valt att lägga extra kraft på miljöaspekter och jämställdhetsfrågor. Den slutgiltiga väsentlighetsanalysen presenteras i nedanstående pyramid. Samtliga aspekter kommer vara en del av vårt fortsatta hållbarhetsarbete. Fokusområden är aspekter vi lyfter fram under de närmsta åren och basområden är hygienfaktorer som behöver vara på plats för att driva en hållbar verksamhet.



# 4. På vår arbetsplats

Vår strävan är att erbjuda en inspirerande arbetsplats som genomsyras av jämställdhet, mångfald, säkerhet och sundhet. Vi är övertygade om att en sådan arbetsplats är en viktig pusselbit för att vi ska stärka och utveckla vår verksamhet både på kort och lång sikt.

Att behålla och attrahera de bästa medarbetarna är en central del i att stärka lönsamheten och konkurrenskraften. I den årliga medarbetarundersökningen får samtliga medarbetare ge återkoppling kring hur de ser på bland annat verksamhetens vision, värdegrund, arbetsmiljö och målsättningar. I år svarade 40% av 650 medarbetare på undersökningen och den innehåller flera värdefulla insikter. (mätningen var exkl. Proauto och Bilexpo. Dessa anläggningar kommer att ingå i undersökningar för 2019.) Bland annat kan vi med glädje konstatera att medarbetarna upplever arbetsmiljön som trygg och sund samt att Holmgrens Bil arbetar aktivt med och följer upp arbetsmiljöfrågor.

Medarbetareundersökningen visade att vi har utvecklingspotential gällande arbetet med mål, handlingsplan, och uppföljning. Undersökningens totala snittvärde 76, är något högre än förra året men under uppsatt målnivå på 80. I samband med medarbetarundersökningar ordnas workshops på respektive anläggning och avdelning där vi jobbar konkret med framtagning av handlingsplaner där utgångspunkten är ett närvarande ledarskap och medarbetarengagemang.

## Jämställdhet och mångfald

Alla har rätt att nå sin fulla potential, oavsett kön, ålder, bakgrund eller åsikter. Det är vårt ansvar som arbetsgivare. Jämställdhet, mångfald och icke-diskriminering ska genomsyra hela verksamheten. Utöver att jämställdhet och mångfald har ett värde i sig själv ur ett rättighets- och demokratiperspektiv så är vi övertygade om att det även stärker lönsamhet och konkurrenskraft. En utmaning för Holmgrens Bil är att bilbranschen är kraftigt mansdominerad, vilket även avspeglas bland medarbetarna. Även vad gäller mångfald speglar inte verksamheten samhället. Ett viktigt verktyg i arbetet är lönekartläggningen. Under 2018 genomfördes en lönekartläggning med fokus på att se över lönestrukturerna.

Rekrytering är också en viktig del i arbete med jämställdhet och mångfald. Holmgrens Bil ämnar alltid rekrytera utifrån meritokratiska grunder och kompetens. För att uppnå det ser vi kontinuerligt över våra rekryteringsprocesser; från annonsering och kompetensbeskrivning till anställning. Under 2018 har även jämställdhets- och mångfaldspolicyn uppdaterats. Vi är ödmjuka inför utmaningen vi står inför, men vi har en stark drivkraft att åstadkomma en förändring.

#### Totalt antal medarbetare uppdelad på anställningskontrakt och kön

	Män	Kvinnor	Total
Tillsvidareanställning	515	79	594
Visstidsanställning	34	6	40
Total	549	85	634

#### Totalt antal medarbetare uppdelat på typ av anställning

	Män	Kvinnor	Total
Heltidsanställning	508	71	579
Deltidsanställning	7	8	15
Total	515	79	594

#### Styrelse, mm

	Kön		Ålder		
	Män	Kvinnor	<30	30-50	50>
Styrelse och ledning	86%	14%	0%	59%	41%
Medarbetare	86%	14%	47%	28%	25%

#### Antal medarbetare...

	Andel män	Andel kvinnor
Ledningsgrupp	83%	17%
Chefer	92%	8%
Projektledare, avd-chefer	89%	11%
Specialister	84%	16%
Säljare	90%	10%
Mekaniker	100%	0%
Servicerådgivare, m fl	90%	10%
Kundtjänst, m fl	42%	58%

# En hälsosam och säker arbetsmiljö

Holmgrens Bil bedriver ett systematiskt hälso- och säkerhetsarbete vilket innebär att lämpliga åtgärder vidtas för att förebygga arbetsplatsolyckor, tillbud samt arbetsrelaterad ohälsa. I verkstäderna finns den största olycksrisken. Verkstäder är idag välutrustade, men arbetet med säkerhet och hälsa är även beroende av att rutinerna följs, något vi arbetar aktivt med att säkerställa genom information, utbildning och regelbunden uppföljning. Vårt ständiga mål är att fortsätta utveckla det systematiska säkerhet- och arbetsmiljöarbetet, och låta det bli en naturlig del i den dagliga driften.

Holmgrens Bil har en central skyddskommitté och skyddsombud som täcker våra anläggningar. Medarbetarna rapporterar in tillbud och olycksfall. HR-avdelningen i samverkan med ansvariga för kvalitet, miljö och arbetsmiljö följer upp tillbud och olycksfall via skyddskommittén. Även under 2018 har de vanligaste skadorna varit sårskador, brännskador, stukningar och huvudskador. Sårskador, brännskador och stukningar har framförallt varit på händer och fingrar och huvudskador är relaterade till stängning av bagageluckor. Samtliga skador har varit av lindrig karaktär. Uppföljning av samtliga arbetsmiljöområden görs fyra gånger per år.

## FAKTA Utbildning 2018

Externa utbildningar för mekaniker, säljare, plats-, sälj- och servicechefer: **3 600 h**

Total antal utbildningstimmar för hela verksamheten: **4 800**

Interna utbildningar har fokuserat på ledarutveckling där vi under 2018 tog fram en intern utbildning för samtliga platschefer och nya chefer inom områden ledarskap och arbetsmiljö. I slutet av året påbörjade våra servicechefer en intern fördjupad ledarutbildning som fortsätter under Q1 2019.

# Fortsättning säker arbetsmiljö

Holmgrens Bil arbetar även proaktivt med hälsoaspekterna kopplade till arbetsbelastning. Genom tydliga rutiner ska eventuella hinder fångas upp och åtgärdas för att möjliggöra ett balanserat arbetsliv med fokus på omväxling och återhämtning. Vi arbetar aktivt för att minimera risken för både korttids- och långtidssjukfrånvaro genom bland annat kontinuerlig dialog kring arbetsbelastning och om så behövs uppföljande rehabiliteringsinsatser. Vi har under 2018 utarbetat och infört riktlinjer för stillasittande arbete och räknar med effekthemtagning av insatsen under 2019.

För 2018 har den totala sjukfrånvaron minskat marginellt (0,60%). Även långtidssjukfrånvaron har minskat marginellt (0,34%). Nyckeln till låga siffror även under kommande år är det fortsatta systematiska arbetet med medarbetartrivsel och arbetsmiljöfrågor. Vi följer upp det allmänna hälsotillståndet för samtliga medarbetare där varje medarbetare genomgår en hälsoundersökning via företagshälsovård vart tredje år.

Om någon medarbetare upplever sig vara utsatt för diskriminering eller kränkande särbehandling så kan hen vända sig till sin närmaste chef eller dennes chef. Om det inte är möjligt kan medarbetaren vända sig till HR-avdelningen, facklig representant eller skyddsombud. Verksamhetens avtal med företagshälsovården möjliggör även att medarbetaren kan få stöd hos en företagsläkare eller psykolog. Under 2018 var det inga rapporterade fall av diskriminering eller kränkande särbehandling.



# Aktivt miljöarbete

Holmgrens Bils största miljöpåverkan kommer från växthusgasutsläpp, energiförbrukning samt hantering av kemikalier och avfall. Det övergripande miljöarbetet utgår ifrån miljöpolicy som revideras årligen. En viktig del av implementeringen är att alla medarbetare genomgår en introduktion till vårt miljöarbete via introduktionsprogrammet så snart som möjligt efter påbörjad anställning.

## Klimat och energi

Under 2018 har organisationens energianvändning och växthusgasutsläpp kartlagts för att få en tydligare bild av framtida prioriteringsområden i arbetet med att reducera verksamhetens växthusgasutsläpp. Kartläggningen visade på att utsläpp från transporter samt anläggningarnas energiförbrukning står för den största delen. Transporter omfattar både tjänstebilar samt tjänsteresor med flyg och tåg.

För att minska utsläppen från de egna anläggningarna tecknades ett avtal med Kalmar Energi om 100% förnybar energi. Idag drivs 75% av verksamheten med el från Kalmar Energi och vid årsskiftet 2018/2019 kommer samtliga anläggningar att göra det.

Om vi ser till verksamhetens indirekta påverkan på miljön står försäljning och leasing av bilar för den betydande delen. Bilbranschen genomgår en stor förändring i och med en ökad efterfrågan på elbilar, hybridbilar, laddhybridbilar och bränslecells-bilar. Under 2018 har försäljning av laddhybrider ökat med 74% och elbilar med 52%. Det är en växande marknad en tydlig trend uppåt.

## Holmgrens Bil koldioxidutsläpp

	Ton Co2
Eldningsolja 1 E10	79,85
<b>Total scope 1</b>	
	Ton Co2e
El	101,34
Värme	601,61
Kyl	-
<b>Total scope 2</b>	<b>702,95</b>
	Ton Co2e
Inrikesflyg	0,5
Korta flygningar	4,03
Långflygningar	-
Tåg	-
<b>Total scope 3</b>	<b>4,53</b>

### Noter:

Emissionsfaktor eldningsolja från Preem produktblad. Pga brist på systematik har bränsleförbrukning från bilar inte kunnat redovisas.

Källa till utsläpp från Scope 3 kommer från leverantör. GWP-värden kommer från IPCC. Scope 3 omfattar även tågresor om 99 gram CO2 som ej syns i redovisad statistik pga så låga värden.

Beräkning av scope 2 utsläpp är baserad på location based emissions faktorer baserad på GHG-protokollet. Det har gjorts en uppskattning på 7 av 27 anläggningar för att de inte ligger inne i vårt centrala system.



# Kemikalier och farliga substanser

Vårt kemikaliehanteringsarbete bygger på tydliga rutiner och kontinuerlig uppföljning. För två år sedan påbörjades ett omfattande arbete med standardisering av kemikalier, vilket har resulterat i en kraftig reducering av antalet kemikalier vi använder. Under 2017 har verksamhetens samtliga kemikalier registrerats i det digitala registreringsprogrammet Ecoonline och 150 av dessa har genomgått en riskbedömning enligt steg 1 i Ecoonline. Riskanalysen består av två steg; 1. Riskbedömning av kemikalierna som finns i produkterna och 2. Riskbedömning av användandet av produkten, med faktorer som exempelvis mängd och skyddsutrustning. Vi arbetar löpande med att riskbedöma de produkter som vi använder i verksamheten. Under 2018 hade verksamheten inga betydande spill.

En viktig del i vårt arbete med kemikalier är även att föra kontinuerliga dialoger med våra leverantörer om hur miljöfarliga produkter kan bytas ut mot bättre alternativ enligt substitutionsprincipen. Begränsandet av spill, i form av bland annat kemikalier, är också en viktig del i vårt kemikaliehanteringsarbete. Ett arbete som bygger på tydliga rutiner och kontinuerlig uppföljning.



# Avfall

Under 2018 hade verksamheten inga betydande spill. Holmgrens Bils avfall återvinns och källsorteras i största möjliga mån medan miljöfarligt avfall omhändertas. För att uppfylla förordningen om farligt avfall besiktigas alla våra oljeavskiljare kontinuerligt. Under året har mängden avfall kartlagts på respektive anläggning. Då Holmgrens Bil har gjort förvärv och slagit ihop verksamheter kommer utvecklingen att utvärderas och följas upp på anläggningsnivå.

Avfallstyp	Åter-användning	Åter-vinning	Kompost-ering	Åter-hämtning*	Deponi	Övrigt	Ton
<b>Icke-farligt avfall (1)</b>	1,74	284,84	0	294,46	0	0	<b>581,04</b>
<b>Procentandel</b>	0,3%	49%	0%	51%	0%	0%	
<b>Farligt avfall (2)</b>	0	49,05	0	9,14	59,37	120,37	<b>237,93</b>
<b>Procentandel</b>	0%	21%	0%	4%	25%	51%	
<b>Osorterat Övrigt</b>	0	0	0	0	0	7,18	<b>7,18</b>
<b>GRAND TOTAL</b>							<b>826,15</b>

<b>Tot. andel ton per avyttringsmetod</b>	1,74	333,89	0	303,60	59,37	127,55	826,15
<b>Varav procentandel</b>	0,2%	40%	0%	37%	7%	15%	100%

(1) Inkluderar kontorspapper, skrot, wellpapp, trä, däck, plast, fyllnadsmassor.

(2) Inkluderar glykol, bränslerester, elektronik, areosoler, fast oljeavfall, blybatteri, tungmetallhaltigt vatten, bilglas, lysrör, spillolja, färg, lösningsmedel.

	Ton 2017	Trend
<b>Icke-farligt avfall</b>	681,58	-100,54
<b>Farligt avfall</b>	218,71	19,22
<b>Osorterat</b>	28,17	-20,99
<b>Total</b>	928,46	-102,32

# 5. När vi gör affärer

## Vår leverantörskedja

Leverantörskedjan består av generalagenter samt leverantörer inom service, tillbehör, eftermarknad och fastigheter. Generalagenterna representerar tillverkaren av de nya bilar Holmgrens Bil säljer. Generalagenterna är på så vis inte en leverantör i traditionell mening och hanteras därmed genom framförallt dialog. De främsta riskerna i leverantörskedjan, generalagenterna exkluderade, som vi identifierat är användning av vatten, energi, och kemikalier i produktion tillsammans med arbetsförhållanden i produktion och växthusgasutsläpp från transporter.

För att bättre hantera dessa risker har en Leverantörskod utvecklats under 2018. Med den nya koden på plats, som inköpsansvarig är ansvarig för, riktas nu fokus på implementering och uppföljning. Koden kommer att implementeras löpande vid signering av nya avtal. Leverantörskoden bygger på FN Global Compacts 10 principer och utgör en tydlig struktur för vilka hållbarhetskrav som vi ställer på våra leverantörer. Samtliga leverantörer, underleverantörer och affärspartners omfattas av koden. Inkluderat i koden är även rätten för Holmgrens Bil att utföra föransmällda inspektioner samt vilka påföljder eventuella överträdelser kan medföra. Vid teckning av nya avtal ställs alltid kontrollfrågor som berör etiska förhållningssätt och hållbarhetskraven som Holmgrens Bil förväntar sig av sina leverantörer. Det systematiska arbetet med stickprov för att kontrollera efterlevnad utvecklas vidare under kommande året.

# Miljövänliga alternativ

Bilbranschen genomgår en stor utveckling inom hållbarhetsområdet, från produktion till användande och återvinning. Elektrifierade bilar kommer i flera utföranden och räckvidder, samtidigt som generalagenturerna ständigt utvecklar sina övriga motoralternativ till att bli mer bränslesnåla. Summeringen av året visar att marknaden för laddbara bilar haft en stark uppåtgående trend, med en ökning på 74% av laddbara bilar under 2018.

Bland Holmgrens Bils varumärken är BMW ett av de varumärkena som är mest drivande och deras modell BMW i3 är ett inspirerande exempel. Förutom att bilen släpper ut noll gram koldioxid per kilometer när den körs, har bilmodellens hela livscykel har utformats för att vara så skonsam som möjligt mot naturens resurser.

Fabriken i Tyskland som tillverkar bilmodellen förbrukar 70% mindre vatten än en konventionell fabrik, har fyra stycken vindkraftverk som gör tillverkningen 100% koldioxidfri och använder material som gör bilmodellen 95% återvinningsbar. Det är ett viktigt steg mot en hållbar bilproduktion.

Förutom BMWs miljövänliga modeller är vi stolta över att representera flertalet andra klimatsmarta alternativ från varumärkena Mitsubishi, Hyundai, Nissan, Opel och Mini. Vi kommer inte sluta att åka bil men vi kan göra det smartare. Förr frågade våra kunder hur mycket en bil "drar" ur kostnadssynvinkel. Idag får vi samma fråga men lika mycket ur ett miljöperspektiv.

” Vi ser en tydlig trend där våra kunder söker miljövänliga alternativ och bilägandet tar nya former. Det är snarare lösningar på personlig mobilitet som efterfrågas, där Holmgrens Bil är och ska vara en given leverantör.”

– Göran Strandberg, VD, Holmgrens Bil

## Motverkande av korruption

Holmgrens Bil har nolltolerans mot korruption och verkar aktivt för att motverka korruption i alla dess former, inom hela verksamheten och samtliga affärsrelationer. Under året har arbetet resulterat i utformandet av en ny Antikorruptionspolicy. Policyn innehåller principer gällande mutor, finansiella brott, intressekonflikter, vänskapskorruption, nepotism och kartellbildning. I samband med det arbetet har även verksamhetens Riktlinjer för Gåvor, Belöningar och Förmåner uppdaterats.

Regelbunden kompetensutveckling är en viktig del i arbetet med att motverka korruption. Under året genomfördes chefsutbildningar där affärsetik var inkluderat och för kommande år planerar vi att inkludera antikorrupcion i vårt digitala introduktionsprogram som är under utveckling. Det finns även etablerade rapporteringsvägar vid eventuella avvikelser mot antikorrupcionspolicyn. Under året har Holmgrens Bil haft ett inrapporterat ärende utifrån otydligheter kring arbetsätt vilket resulterade i ett avslut på ett samarbete.

## Ansvarsfull informationshantering

Holmgrens Bil har inarbetade och genomgripande rutiner som är helt i linje med EU-direktivet General Data Protection som infördes i maj 2018. Det finns även sedan tidigare väl inarbetade IT-rutiner som säkerställer fullgott dataskydd för kunder och affärspartners.

I syfte att säkerställa att korrekt hantering av personuppgifter blir en del av den dagliga verksamheten har samtliga medarbetare under 2018 genomgått en två timmars utbildning i GDPR. Nyckelpersoner från respektive enhet fick än mer fördjupade kunskaper och instruktioner. Grundläggande kunskaper kring bestämmelserna om personuppgiftsbehandling bidrar till en effektiv efterlevnad. Holmgrens Bil har en avsedd projektledare för GDPR frågor och som kontrollera de dagliga rutinerna och håller i regelbundna utbildningstillfällen.

### FAKTA

NKI bilköp: 88%

NKI service: 81%

# 6. Vårt samhällsengagemang

Genom att engagera oss i områden som relaterar till vår verksamhet kan vi åstadkomma stor positiv påverkan för vår omgivning och samtidigt stärka verksamheten. All vår sponsring ska ligga i linje med Holmgrens Bils kärnvärden och stärka vårt varumärkeslöfte – Vi Bryr Oss.

Styrningen av verksamhetens sponsring utgår från Policy för Sponsring. Policyn kräver att alla avtal måste godkännas och kvalitetssäkras av marknadsavdelningen samt att resultatet av samhällsengagemang följs upp.

En lokal förankring är viktig, vilket innebär att vi i första hand samarbetar med föreningar och organisationer som bedriver sin verksamhet i områden där vi är verksamma. I dagsläget samarbetar vi med ett flertal lokala organisationer och föreningar som främjar hälsan och ökar miljömedvetenhet.



## Miljöevent på tre av våra orter

Under 2018 hade vi tre events ute på våra orter där fokus var miljö och dit vi bjöd in lokala företagare. Faktorer som påverkar miljön ifrågasätts i samhället. Utsläpp, trafik i städer, ändliga oljeresurser är exempel som skapat negativa attityder till bilen. Vad kan företagare göra för att bli mer klimatsmarta? Hur tänker och agerar en bilåterförsäljare som Holmgrens Bil kring ämnet? Vår CEO Göran Strandberg föreläste kring att bilbranschens i många avseenden är traditionell och där behovet av förändring varit relativt begränsat under en lång tid. En rad faktorer indikerar nu på att en spännande transformation har startat. Adam Holm, världsmästare i vindsurfing gästade oss också under eventen och pratade om hur den yngre generationen blir mer och mer sittandes framför skärmar och hur vi på enkla sätt kan komma ut i naturen och således också må bättre. Vi hade också besök av företaget Greater Than som berättade om deras digitala bilförsäkring Energyfy. En riktig utmanare i försäkringsbranschen som erbjuder en billigare, miljövänligare och enklare bilkörning. Under kvällarna fanns också möjlighet att kika på vårt utbud av miljöbilar.